

AZIENDA CERTIFICATA

Garanzia della piena aderenza
di tutte le fasi operative ai criteri di qualità totale
allineati ai rigorosi standard internazionali,
che dall'anno 1996 è valsa all'azienda
l'ottenimento della certificazione

UNI EN ISO 9001



THE ITALIAN STYLE DOOR



YOUR HOME, YOUR LIFE

TECHNICAL SERVICE

IL SERVIZIO



LEADER ANCHE NEL POST VENDITA

I prodotti migliori, gamma più ampia, la più innovativa ricerca tecnologica, la rete di vendita più qualificata: la leadership di Dierre nasce da diversi fondamentali fattori e oggi trova conferma nell'innovativo Technical Service.

La forma più evoluta di assistenza cui rivolgersi per ogni esigenza prima, durante o dopo l'installazione.

Un servizio che non trova confronti, tecnologicamente e organizzativamente, e che può contare su un pool di tecnici specializzati e continuamente aggiornati, in grado di operare con rapidità, precisione ed efficacia totali.

Per la massima soddisfazione del cliente

PRONTI A INTERVENIRE

Il Technical Service si attiva inviando un **fax** al numero: **0141 68 68 79**

oppure inviando una **e-mail** all'indirizzo: **assistenza@dierre.it**

o più semplicemente per interventi fuori garanzia o consulenza, chiamando il centro di assistenza di zona.

Risponderà un tecnico preparato in grado, se possibile, di risolvere direttamente al telefono il problema segnalato.

Richiedendo l'assistenza a un Centro Technical Service

dopo il termine di garanzia originario attiverete automaticamente una garanzia di un anno sul pezzo sostituito con garanzia diretta dell'azienda produttrice.

Nei casi in garanzia più urgenti in cui il tecnico venga contattato direttamente,

Vi preghiamo comunque di inviare un fax o una e-mail specificando di avere già contattato il Centro di assistenza.

UN TEAM DI PROFESSIONISTI

I tecnici del Technical Service sono professionisti altamente qualificati e tecnologicamente attrezzati, per intervenire con successo nel minor tempo possibile e con la massima efficacia.

Partendo da uno dei 35 Centri Technical Service dislocati sul territorio saranno in grado di intervenire puntualmente e di risolvere ogni problema.

Terminato ogni intervento, il Centro Technical Service effettuerà un controllo generale sul prodotto per garantire il miglior funzionamento e rilascerà un rapporto che ha validità per l'estensione della garanzia.

L'elenco aggiornato dei tecnici è reperibile sul sito **www.dierre.com** o direttamente sul certificato di garanzia.